

La presente Garanzia convenzionale è offerta da Rossato S.p.A. P.Iva - c.f. IT01745300598, Via del Murillo, km 3,500, 04013, Sermoneta (LT), Italia.

1. Soggetti destinatari

Le presenti condizioni di garanzia sono rivolte:

- a) Ai consumatori privati che acquistano direttamente prodotti e componenti dalla Rossato S.p.A. (B2C).
Qualora l'impianto di produzione di calore/freddo sia costituito da un insieme di prodotti e componenti provenienti da diversi produttori, scelti liberamente dall'acquirente, la garanzia si esplica limitatamente ai componenti a marchio Rossato S.p.A. Le presenti condizioni di garanzia lasciano impregiudicati i diritti dei consumatori previsti dalla Direttiva (UE) 771/2019 sui contratti di vendita nei confronti dei consumatori, nonché le relative disposizioni di attuazione nazionali (in Italia Codice del Consumo D.lgs. 206/2005, artt.128 e ss.)
- b) Alle Aziende che acquistano direttamente dalla Rossato S.p.A. (B2B).
Qualora l'impianto di produzione di calore/freddo e di utilizzo sia costituito da un insieme di componenti provenienti da diversi produttori, scelti liberamente dalla Azienda Acquirente o dall'azienda installatrice, la garanzia si esplica limitatamente ai componenti di propria produzione e nei confronti della Azienda stessa. Per i rapporti B2B è esclusa l'applicabilità della direttiva (UE) 771/2019 sui contratti di vendita nei confronti dei consumatori, nonché le relative disposizioni nazionali di attuazione (in Italia D.lgs. 206/2005).

2. Durata e condizioni di validità

2.1 Alla presente garanzia si applicano le seguenti condizioni:

- a) per i clienti B2C, la Rossato S.p.A. garantisce i propri prodotti per vizi o difetti di conformità dei beni forniti originari del processo di fabbricazione o dei materiali utilizzati per la fabbricazione medesima
- b) per i clienti B2B, la Rossato S.p.A. garantisce i propri prodotti per vizi o difetti originari del processo di fabbricazione o dei materiali utilizzati per la fabbricazione medesima

2.2. La presente garanzia ha validità di 2 anni (24 mesi) decorrenti dalla data di primo avviamento del prodotto riportata sul "verbale di avviamento" redatto dal CAT autorizzato da Rossato S.p.A.. In ogni caso, il periodo massimo di garanzia a copertura del prodotto, sarà comunque limitato alla durata di 30 mesi a far fede dalla data del documento di trasporto emesso da Rossato o in assenza di quest'ultimo dalla data riportata nella fattura di acquisto.

Per i prodotti ed i componenti qui di seguito elencati, la Garanzia ha una durata superiore rispetto a quella sopra indicata. Esse si riferiscono al solo prodotto, senza manodopera ed escludendo tutta una serie di situazioni. La durata della garanzia è riportata nelle condizioni di garanzia allegate al prodotto specifico: (I) pannelli solari termici CSP; (II) stazioni solari; (III) accumuli; (IV) pannelli fotovoltaici; (V) dispositivi impianti fotovoltaici

2.3 Gli eventuali interventi di riparazione o sostituzione effettuati in attuazione della presente garanzia convenzionale non estendono la durata originaria della garanzia originaria che decorre, in ogni caso, dalla data indicata al precedente punto 2.2.

3. Termini e scadenze

Per i prodotti/impianti per i quali sia previsto l'avviamento ed il collaudo da parte di un CAT, la compilazione integrale del "verbale di primo avviamento" da parte di quest'ultimo determina la validità della garanzia stessa.

Per far valere la garanzia, è necessario far pervenire a Rossato S.p.A. entro 48 ore dal primo avviamento i seguenti documenti attestanti la corretta installazione ed accensione del prodotto/impianto:

- per i prodotti per i quali è previsto avviamento: "verbale di primo avviamento"
- per i prodotti per i quali non è previsto avviamento: certificato di collaudo, dichiarazione di conformità o similare.

La mancanza di almeno uno dei suddetti documenti fa decadere la presente garanzia.

L'Acquirente B2B decade dalla garanzia se non denuncia i vizi dei prodotti e/o dei componenti entro 8 giorni dalla scoperta.

4. Condizioni di validità della garanzia

La presente Garanzia è valida alle seguenti condizioni:

- vi sia stato il regolare pagamento della fornitura stessa da parte dell'Acquirente;
- tutte le operazioni di installazione, utilizzo e manutenzione, compresa la manutenzione periodica del prodotto siano effettuate secondo le prescrizioni e indicazioni riportate nei Manuali di installazione, uso e manutenzione forniti da Rossato, nonché nel rispetto delle buone prassi di settore;
- qualunque intervento di manutenzione e/o riparazione sia eseguito da un Centro Assistenza Tecnica (CAT) autorizzato da Rossato o comunque, da un tecnico autorizzato da Rossato e che i ricambi utilizzati, compresi gli accessori ed i materiali di consumo, il cui utilizzo può infatti incidere sulle prestazioni del prodotto, siano esclusivamente quelli originali immessi sul mercato da Rossato.

5. Garanzia sui ricambi

L'esecuzione di rimedi in garanzia di riparazione e/o sostituzione su prodotti e/o componenti affetti da vizi e/o difetti non comporta il prolungamento dei termini di durata della garanzia o l'attribuzione di una nuova garanzia di durata biennale per la parte sostituita. La durata della presente garanzia decorre sempre dalla data indicata al precedente punto 2.2.

6. Estensione Territoriale

Le presenti condizioni di garanzia sono valide per tutti i prodotti acquistati ed installati sul territorio italiano (compresi la Repubblica di San Marino e la Città del Vaticano).

7. Clausole di esclusione

E' esclusa l'operatività della presente garanzia per i prodotti e/o i componenti che dovessero manifestare difetti di conformità, vizi o danni a causa di:

- errata installazione e/o allacciamento degli impianti, nonché regolazione non conformi alle caratteristiche del prodotto ovvero a quanto previsto nei manuali di installazione, uso e manutenzione del prodotto e/o alle buone prassi di settore;
- usura, negligenza, trascuratezza d'uso e cattiva manutenzione da parte dell'utilizzatore o dell'installatore e non rispetto di quanto previsto nei manuali di installazione, uso e manutenzione del prodotto e/o dalle buone prassi di settore;
- danni da trasporto, da movimentazione e/o da errato immagazzinaggio, ovvero da cause di forza maggiore e circostanze che, comunque, non possono farsi risalire ad azione od omissione del produttore;
- installazione o riparazione eseguita da personale abilitato e/o non qualificato e/o non autorizzato da Rossato;
- uso dei prodotti in difformità rispetto alla destinazione d'uso prevista da Rossato.

Pertanto, in tutti i suddetti casi, qualora su richiesta del cliente sia effettuato un intervento tecnico del CAT autorizzato i costi dell'intervento e delle eventuali parti di ricambio saranno a totale carico del soggetto richiedente.

La presente garanzia convenzionale non si applica ai componenti ed ai prodotti soggetti a normale usura.

8. Spedizioni

Il Cliente (B2B) è tenuto a denunciare vizi e/o difetti dei prodotti e/o dei componenti derivanti dal trasporto immediatamente al ricevimento degli stessi e/o comunque entro 8 giorni dalla consegna dei medesimi da parte del vettore. In ogni caso deve essere sempre specificatamente indicata nel documento di trasporto la dicitura "merce ritirata/accettata con riserva" e la relativa denuncia va comunicata anche al vettore nel termine di legge, tramite raccomandata A.R., ed inviata per conoscenza a Rossato S.p.A.

9. Primo avviamento

Quando previsto in conferma d'ordine, il primo avviamento dell'unità/impianto dovrà essere eseguito obbligatoriamente dal CAT Rossato S.p.A., che interverrà entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta. La richiesta di primo avviamento va effettuata compilando il modulo web sul sito:

<https://assistenza.rossato.it/>, previa esibizione e/o invio del documento intitolato "Dichiarazione di responsabilità installazione impianto completata"

Gli incaricati Rossato S.p.A. al momento dell'intervento dovranno trovare l'impianto già collegato sia elettricamente che idraulicamente come da istruzioni contenute nei relativi Manuali di installazione, uso e manutenzione e come da prescrizioni contenute nel modulo "check-list avviamento impianto" fornito cartaceo a corredo del materiale.

10. Prestazioni in garanzia e autorizzazione al reso

10.1 L'intervento in garanzia implica a insindacabile giudizio di Rossato S.p.A.:

per i clienti B2C,

- la riparazione dei prodotti senza alcun costo addizionale per il Consumatore;
- la sostituzione delle parti difettose senza alcun costo addizionale per il Consumatore;

Qualora riparazione e/o sostituzione non fossero possibili:

- la risoluzione del contratto di vendita relativamente ai prodotti ed ai componenti risultati difettosi e/o non conformi ed il conseguente rimborso al Consumatore del prezzo pagato.

A tal fine Rossato S.p.A. si impegna a far intervenire presso il proprio Cliente finale il CAT di zona più vicino.

- per i clienti B2B,

- la riparazione delle parti difettose o la sostituzione delle parti difettose.

A tal fine il soggetto Acquirente, qualora il prodotto o il componente sia stato ceduto, si impegna a far eseguire presso il proprio cliente finale quelle riparazioni che la Rossato S.p.A. ritiene indispensabili consentendole l'accesso all'impianto.

10.2 Le parti e/o i componenti sostituiti in garanzia restano di proprietà della Rossato S.p.A. alla quale devono essere restituiti franco spese; la restituzione dei prodotti difformi o difettosi deve essere preventivamente autorizzata per iscritto dal produttore. L'autorizzazione al reso non costituisce in alcun modo riconoscimento di vizi o di difetti, che dovranno essere accertati e provati.

Le eventuali prestazioni richieste dal Cliente finale per controllo, modifica, taratura o operazioni di manutenzione espressamente indicate come non comprese in garanzia nei manuali d'uso e manutenzione dei singoli prodotti, saranno alla stessa addebitate.

La garanzia non si estende in nessun caso al rimborso spese di smontaggio, di montaggio o trasporto.

11. Limitazioni della responsabilità del Produttore

Rossato S.p.A. declina ogni responsabilità per eventuali danni che possano derivare, in modo diretto, indiretto, a persone, animali e cose, per la mancata osservanza di tutte le prescrizioni indicate negli elaborati di posa, schemi funzionali e nell'apposito manuale di istruzioni d'installazione, uso e manutenzione concernenti specialmente le avvertenze in tema di installazione, uso e manutenzione del prodotto/impianto.

12. Scadenza della Garanzia

Una volta scaduto il periodo di garanzia, i costi per eventuali interventi di riparazione saranno a carico del cliente.

13. LEGGE APPLICABILE

Se il Cliente è un consumatore, sarà competente in via esclusiva il foro del suo comune di residenza o di domicilio se ubicato nel territorio italiano.

14. VARIE

Per tutto quanto non previsto nelle presenti Condizioni Generali vale quanto indicato nel documento intitolato "Condizioni di garanzia"