

## 1. PREMESSA

Rossato S.p.A. con sede in Sermoneta (LT) - via del Murillo km 3,500 (di seguito Rossato), ha previsto una Garanzia convenzionale standard ("Garanzia standard") della durata di 2 (due) anni a favore sia del Cliente consumatore che del Cliente business (B2B). Per tutte le condizioni della suddetta garanzia, si rimanda all'apposito documento intitolato "Condizioni di garanzia".

## 2. OGGETTO

2.1 Rossato ha previsto a favore del Cliente il servizio denominato "Super Garanzia 5 anni - Kasko", applicabile a tutti i Prodotti a marchio Rossato, inclusi in un impianto definito "Sistema Rossato". In particolare, la "Super Garanzia 5 anni - Kasko" permette di usufruire per 5 anni (60 mesi) dei servizi offerti di seguito, che sono aggiuntivi rispetto alla Garanzia standard sul "Sistema Rossato". Le presenti condizioni di garanzia lasciano impregiudicati i diritti dei consumatori previsti dalla direttiva (UE) 771/2019 sui contratti di vendita nei confronti dei consumatori, nonché le relative disposizioni di attuazione nazionali (in Italia Codice del Consumo D.lgs. 206/2005 artt. 128 ss.)

## 3. SERVIZI INCLUSI E COMPONENTI COINVOLTI

3.1 La "Super Garanzia 5 anni - Kasko" dà diritto all'Utente di usufruire dei seguenti servizi:

- Sostituzione gratuita di pezzi di ricambio originali, inclusa diagnosi e manodopera necessaria da parte del CAT (o IAT). Sono esclusi: i materiali di consumo, soggetti a deterioramento; tutte le parti estetiche o le parti verniciate che non compromettono il corretto funzionamento del dispositivo o del Sistema Rossato.
- Copertura dai danni funzionali della macchina causati da fulminazione e da elettrificazione. Sono esclusi tutti gli interventi dovuti a incuria o errata installazione del sistema.

3.2 I servizi della "Super Garanzia 5 anni - Kasko" sono estesi a tutti i Prodotti a marchio Rossato, facenti parte del "Sistema Rossato"

### 3.3 Definizione di "Sistema Rossato"

Per "Sistema Rossato" si intende un impianto tecnologico composto da dispositivi e servizi correlati, i quali includono necessariamente almeno uno dei seguenti generatori di calore o sistemi integrati:

- Pompa di calore caldo/freddo (generatore di calore) Serie Air Inverter, comprensiva degli accessori obbligatori;
- Pompa di calore per acqua calda sanitaria (generatore di calore) Serie Air Combo, comprensiva di kit di sicurezza;
- Impianto solare termico (generatore di calore) - Kit solare CSP 240, comprensivo di gruppo di pompaggio, accumulatore, centralina e accessori per impianti solari;
- Caldaia a condensazione (generatore di calore) - Serie Calidia, comprensiva degli accessori obbligatori;
- Unità di Ventilazione Meccanica Controllata (VMC) - Serie Altair, con schema di posa dell'impianto aeraulico fornito da Rossato;
- Impianto di deumidificazione - Serie Ecodry, da abbinare a un impianto radiante Rossato (comprensivo di schema di posa);
- Stazione di produzione rapida di acqua calda sanitaria - Serie Aqualda, comprensiva di accumulatore e accessori obbligatori.
- VMC puntuale - Serie Altair SRX;

Questi generatori di calore o sistemi integrati, presi singolarmente, costituiscono già di per sé un Sistema Rossato.

### Dispositivi e servizi associati

Un Sistema Rossato può essere inoltre completato con dispositivi e servizi aggiuntivi per climatizzazione, ventilazione e produzione di acqua calda sanitaria, tra cui:

- Ventilconvettori - Serie IRIS;
- Componenti di centrale termica inclusi nella fornitura;
- Stazione di produzione rapida di acqua calda sanitaria - Serie Modvfresh;
- Sistema di termoregolazione completo.

L'abbinamento di uno o più di questi dispositivi con un generatore di calore tra quelli elencati in precedenza configura un impianto completo denominato "Sistema Rossato", oggetto delle condizioni di garanzia.

L'insorgere e la cessazione della causa di forza maggiore saranno tempestivamente comunicati da Rossato all'utilizzatore.

## 4. CONDIZIONI E MODALITÀ DI ATTIVAZIONE

4.1 La "Super Garanzia 5 anni - Kasko" è attivata GRATUITAMENTE su tutti i "Sistemi Rossato".

4.2 Fermo quanto previsto al punto 4.1, al fine della validità della "Super Garanzia 5 anni - Kasko" devono sussistere le seguenti condizioni:

- Regolare pagamento dei servizi di avviamento e completamento dell'installazione alla regola dell'arte (rif. DM 37/08) del sistema Rossato;
- Verbale che attesti l'esito positivo dell'intervento di primo avviamento, collaudo e attivazione della Garanzia standard, da parte di un CAT Rossato, di un IAT, o d'ufficio Rossato;
- Sottoscrizione, entro un anno dalla data di primo avviamento e collaudo, di un Piano di Manutenzione Programmata a pagamento, con un CAT (o un IAT) autorizzato Rossato.

4.3 Il prezzo, la durata e le modalità di pagamento del Piano di Manutenzione Programmata applicato dal CAT (o dal IAT) autorizzato Rossato sono da concordare esclusivamente con quest'ultimo.

## 5. DURATA E CESSAZIONE - ESCLUSIONI - FORZA MAGGIORE

5.1 La "Super Garanzia 5 anni - Kasko" ha una durata di 60 mesi (5 anni) a partire dalla data di primo avviamento e collaudo, che devono avvenire entro 6 mesi dalla data di spedizione del "Sistema Rossato". In caso di avviamento successivo ai 6 mesi, la garanzia avrà comunque termine entro e non oltre i 66 mesi dalla data di spedizione del sistema.

5.2 La Super garanzia 5 anni Kasko cesserà la propria validità in caso di superamento dei limiti di utilizzo annuo riportati nella seguente tabella:

Prodotto Rossato	Ore/Anno
Pompe Di calore	3300
Caldaia	2800
Air Combo	2000
Aqualda	2000

5.3 Nel caso di mancata dimostrazione, a cura del Cliente, della corretta esecuzione nel tempo di tutte le operazioni previste dal Piano di Manutenzione Programmata sottoscritto ai sensi della precedente clausola 4.2., la "Super Garanzia 5 anni - Kasko" sarà disattivata. Resterà in ogni caso applicabile la Garanzia standard qualora ancora in corso di validità sulla base delle relative disposizioni applicabili.

5.4 L'Applicabilità della Super Garanzia 5 anni - Kasko è esclusa in caso di installazione del sistema effettuata in difformità alle regole d'arte e/o comunque in difformità rispetto alle istruzioni ed alle avvertenze riportate nel manuale d'uso e manutenzione dei prodotti che costituiscono il "Sistema Rossato". L'applicabilità della Super Garanzia 5 anni - Kasko è altresì esclusa per i casi di errato utilizzo del Sistema Rossato da parte dell'Utilizzatore finale e/o comunque di utilizzo effettuato in difformità rispetto alle istruzioni ed avvertenze riportate nel manuale di istruzioni dei singoli prodotti che compongono il "Sistema".

5.5 Rossato non sarà responsabile, in caso di inadempimento agli obblighi previsti dalla Super Garanzia 5 anni Kasko, in caso di calamità naturali, sommosse, scioperi a carattere nazionale, incendi, epidemie, pandemie, blocchi della fornitura dell'energia, dei servizi di trasporto o carenze di materie prime o da altro evento imprevedibile ed al di fuori della possibilità di controllo di Rossato medesima. Qualora si verifici un caso di forza maggiore, Rossato cercherà di adottare soluzioni che consentano di ovviare, o quantomeno di limitare, le conseguenze del caso di forza maggiore.

5.6 L'estensione della Super Garanzia Kasko 5 anni non si applica ai danni, ai malfunzionamenti e quindi alle richieste di riparazione dovuti ad eventi atmosferici estremi e calamità naturali come grandine, tornado, trombe d'aria, uragani, tifoni, maremoti, inondazioni, smottamenti, eventi sismici, eventi vulcanici così come alla caduta di oggetti celesti e simili.

## 6. OBBLIGHI E RESPONSABILITÀ

6.1 Gli interventi previsti dalla Super Garanzia 5 anni Kasko saranno effettuati dal Centro Assistenza Tecnica (o dall'Installatore Assistenza Tecnica) autorizzato da Rossato. Il CAT (o l'IAT) effettuerà gli interventi a regola d'arte, con accessori e pezzi di ricambio nuovi ed originali e si adopererà per assicurare il corretto funzionamento del prodotto, a condizione che si siano rispettate le norme d'installazione

e della buona tecnica, nonché ogni altra indicazione o istruzione riportata nel manuale d'uso e manutenzione a corredo del Prodotto, nonché di ogni altra prescrizione, indicazione, informazione o esclusione riportata nel documento intitolato "Condizioni di garanzia" applicabile alla vendita di prodotti e di sistemi Rossato.

6.2 Fermo restando quanto riportato nel documento "Condizioni di garanzia", non essere attribuiti a Rossato guasti o danni provocati da errate manovre, manomissioni, modifiche effettuate dal CAT (o dall'IAT), dall'Utente, da personale non abilitato ai sensi di legge o non autorizzato da Rossato nonché danni provocati da furti, atti vandalici, incendi, o qualsiasi causa determinata da fattori esterni al Prodotto.

6.3 Il CAT (o l'IAT) si impegna a rilasciare, al termine di ogni intervento, la

documentazione prevista dalla legge in materia tecnica e fiscale.

6.4 Sarà in ogni caso compito del Cliente, anche ai fini della sicurezza del prodotto e della validità della garanzia, verificare che vengano effettuati annualmente gli interventi di manutenzione programmata secondo le scadenze, le modalità e le operazioni previste da Rossato, tra cui la manutenzione ordinaria annuale, e che l'avvenuta esecuzione degli interventi venga registrata sull'apposita modulistica, sia per interventi di rottura, sia per le normali manutenzioni. Per la periodicità degli interventi di manutenzione è fatto salvo quanto previsto nella documentazione a corredo dello specifico Prodotto.

6.5 In ogni caso, Rossato non potrà essere considerata inadempiente nei confronti del Cliente nell'ipotesi in cui il mancato rispetto delle presenti Condizioni di Super Garanzia 5 anni Kasko derivino da cause di "Forza Maggiore".

#### **7. LEGGE APPLICABILE**

La presente estensione di garanzia è disciplinata dalla Legge Italiana.

#### **8. VARIE**

Per tutto quanto non previsto nelle presenti Condizioni Generali si applica quanto previsto nel documento intitolato "Condizioni di garanzia".

#### **9. Estensione Territoriale**

Le presenti condizioni di garanzia sono valide per tutti i prodotti acquistati ed installati sul territorio italiano (compresi la Repubblica di San Marino e la Città del Vaticano).