

1. Conclusione del contratto

1.1 Tutte le forniture e i servizi prestati da Rossato SpA (d'ora in poi indicata come "Rossato") sono regolati esclusivamente dalle seguenti condizioni. Le presenti condizioni generali di vendita regolano anche contratti e transazioni future con l'Acquirente.

1.2 Il contratto di vendita si intende concluso quando l'Acquirente conferma il preventivo emesso da Rossato tramite l'emissione di una conferma d'ordine o tramite l'invio di un ordine avente il medesimo contenuto del preventivo emesso da Rossato. Le conferme d'ordine saranno ritenute valide solo se inviate in forma scritta anche in modalità elettronica. Confermando l'ordine con le modalità suddette, l'Acquirente accetta in toto le seguenti condizioni generali di vendita che costituiscono quindi parte integrante di ogni singolo Contratto di vendita stipulato con Rossato.

1.3. Rossato assume gli obblighi di fornitura esclusivamente per le merci ed i servizi indicati nella Conferma d'ordine emessa con le modalità indicate al precedente punto 1.2. Eventuali modifiche dell'ordine che siano richieste dall'Acquirente successivamente all'invio della Conferma d'ordine di cui al precedente punto 1.2., saranno valide ed esecutive solo in seguito ad eventuale accettazione della modifica formulata in forma scritta da Rossato. Rossato potrà, in funzione delle richieste dell'Acquirente, apportare modifiche alle date di consegna ed ai prezzi praticati rispetto alla Conferma d'ordine originariamente emessa.

1.4. Nel caso in cui l'Acquirente, per causa non imputabile a Rossato, decida di annullare in tutto o in parte un ordine già confermato, Rossato avrà facoltà di applicare una penale fino al 20% del valore dell'ordine annullato, fatta salva la risarcibilità dell'eventuale maggior danno subito. Detta penale sarà dovuta e sarà esigibile a semplice richiesta di Rossato, senza possibilità di eccezioni prima della corresponsione della stessa.

1.5. Nei casi nei quali sia stato concordato un pagamento anticipato, l'anticipo versato non verrà restituito all'Acquirente in caso di annullamento dell'Ordine. In tale circostanza Rossato avrà in ogni caso la facoltà di applicare la penale di cui al precedente punto 1.4, fatto salvo l'eventuale maggior danno subito.

1.6 Nel caso in cui l'Acquirente, per causa non imputabile a Rossato, decida di annullare in tutto o in parte un ordine relativo a materiali fuori catalogo, l'Acquirente medesimo rimarrà obbligato a corrispondere il pagamento totale previsto nell'ordine in quanto trattasi di materiale non riutilizzabile da Rossato medesima.

2. Ordine e caratteristiche dei prodotti

2.1. La quantificazione del materiale oggetto dell'ordine costituirà elemento costitutivo del contratto. La quantificazione del materiale e gli eventuali calcoli tecnici e/o schemi MEP "Mechanical, Electrical e Plumbing" forniti, per qualsiasi ragione, da Rossato non sono sostitutivi di quelli previsti per legge per finalità di sicurezza, funzionalità, prestazione energetica, impiego di specifici materiali o finalità similari, non comportano, in nessun caso, adempimento agli obblighi o alle mansioni che per legge vigente e/o contratto, devono essere svolti da soggetti quali progettisti, costruttori, installatori, montatori o assemblatori di prodotti, apparecchiature ed impianti o altri professionisti tecnici del settore. In nessun caso Rossato assumerà quindi gli obblighi e le responsabilità che fanno capo alle suddette figure professionali tecniche o comunque al cliente personalmente. L'Acquirente prende quindi atto che i calcoli, e/o gli schemi MEP, eventualmente forniti da Rossato sono meramente funzionali alla quantificazione dell'ordine per specifiche necessità inerenti alla fornitura oggetto contratto. Conseguentemente, è esclusa qualsiasi responsabilità di Rossato per qualsiasi danno diretto e/o indiretto conseguente all'esecuzione dei suddetti calcoli e/o schemi MEP.

2.2. Resta inteso quindi che gli eventuali calcoli e/o schemi MEP forniti da Rossato ai sensi della precedente clausola 2.1 non potranno essere utilizzati per scopi diversi rispetto alla quantificazione dell'ordine o della scelta del prodotto. Qualsiasi errore di calcolo inerente il materiale ordinato non potrà quindi costituire oggetto di modifica dell'ordine o di responsabilità da parte di Rossato. L'Acquirente si assume pertanto l'onere ed il rischio e la responsabilità dell'eventuale acquisto in eccesso o in difetto del materiale quantificato nell'ordine.

2.3. Costituiscono servizi eventuali ed aggiuntivi al contratto, il trasporto, l'assistenza in cantiere, la posa e messa in opera, l'avviamento, la taratura e la messa in funzione dei beni oggetto del contratto di fornitura. Tali servizi non sono mai inclusi nel contratto a meno che gli stessi non siano esplicitamente menzionati nell'ordine e non siano oggetto di apposita quantificazione economica nella conferma d'ordine.

2.4. Le misure e caratteristiche dei prodotti oggetto di compravendita indicate in cataloghi, opuscoli, materiale informativo, sito internet e documentazione similare, si intendono approssimative e non hanno valore essenziale ed impegnativo se non espressamente previsto nella conferma d'ordine. Rossato si riserva quindi di apportare ai prodotti oggetto di fornitura le modifiche che, senza alterare le caratteristiche essenziali dei prodotti, ritenesse necessarie o opportune.

2.5. L'Acquirente non acquista alcun diritto di proprietà intellettuale o industriale su software, disegni, ecc. eventualmente messi a sua disposizione. Rossato rimane altresì il titolare esclusivo di qualsiasi diritto di proprietà intellettuale o industriale relativo ai prodotti ed agli schemi di posa forniti.

3. Pagamenti e clausola risolutiva espressa

3.1. Fatte salve eventuali diverse pattuizioni, i pagamenti dovranno effettuarsi presso la sede di Rossato al netto di ogni spesa entro i termini stabiliti che decorrono dalla consegna dei prodotti. Il versamento di somme al momento della conferma d'ordine si intenderà effettuato a titolo di acconto con applicabilità della precedente punto 1.5. Non saranno riconosciuti pagamenti se non fatti direttamente a Rossato o ad incaricati muniti di regolare mandato. Rossato darà corso all'ordine solo dal momento dell'incasso della somma eventualmente pattuita come anticipo. Gli eventuali oneri relativi e registrazione del contratto sono a carico dell'Acquirente. L'Acquirente non può sospendere o modificare i pagamenti pattuiti, neppure in caso di contestazione giudiziale su qualsivoglia punto del presente contratto o della sua fase esecutiva.

3.2 I pagamenti sono dovuti nei termini e con le modalità stabilite nella conferma d'ordine e non potranno essere modificati o sospesi a pena di decadenza di ogni eccezione per qualsiasi contestazione potesse sorgere tra le parti.

3.3. In caso di pagamenti a mezzo di tratta o ricevuta bancaria le spese di incasso, bancarie e di bollo saranno a carico dell'Acquirente. Nel caso di pagamento mediante cessioni e/o titoli, da intendersi accettati "salvo buon fine" e senza effetto novativo del rapporto, la ditta compratrice autorizza la venditrice ad emettere tratte sul proprio nominativo per l'importo delle cessioni non consegnate nel termine di 15 giorni a decorrere dal giorno della consegna della merce, come pure l'Acquirente autorizza, fin d'ora, la venditrice ad emettere tratta di rivalsa per quelle cessioni che risultassero insolute.

3.4. Nel caso di interruzione o sospensione dei pagamenti, l'Acquirente sarà considerato ad ogni effetto di legge come inadempiente, con facoltà di Rossato di applicare l'interesse di cui all'art. 5 del D.Lgs 231/2002 e sempre salvo il diritto alla risoluzione contrattuale. Infatti, il mancato pagamento anche di una sola rata pattuita darà diritto a Rossato di risolvere il contratto ai sensi dell'art. 1456 del cod. civile, con la facoltà di trattenere la parte di prezzo pagata e di pretendere la restituzione dei prodotti forniti, a cura e spese dell'Acquirente, oltre il risarcimento dell'eventuale danno. La risoluzione opera di diritto quando Rossato comunica all'Acquirente che intende avvalersi della clausola suddetta.

3.5. Rossato potrà risolvere il contratto con effetti immediati nel caso in cui l'Acquirente venga assoggettato a procedure concorsuali o di liquidazione o qualora lo stato delle condizioni economiche dell'Acquirente sia tale da far ragionevolmente presumere l'insolubilità dell'Acquirente.

4. Termini di evasione ordine e consegna

4.1. Fatti salvi eventuali diversi accordi, la consegna dei prodotti, ad ogni conseguente effetto di legge, si intende convenuta Franco Fabbrica (EXW) presso lo stabilimento di Rossato ed effettuata con la rimessione della merce all'Acquirente, ovvero al vettore o spedizioniere anche nel caso di spedizione in porto franco, ed indicata come data di evasione in Conferma d'Ordine. La merce viaggia a rischio e pericolo dell'Acquirente.

4.2 I termini di evasione dell'ordine e di consegna previsti, decorrono dal ricevimento dell'accettazione definitiva dell'Acquirente. In ogni caso i termini di evasione dell'ordine precisati nella conferma d'ordine sono indicativi e non sono mai vincolanti o perentori in quanto dipendenti dalle esigenze di produzione di Rossato che, pertanto, potrà modificarli previa comunicazione all'Acquirente. La decorrenza del termine è comunque subordinata alla ricezione da parte dell'Acquirente di tutta la documentazione e le indicazioni necessarie per l'esecuzione dell'ordine, ivi incluse eventuali modifiche apportate in corso d'esecuzione. L'Acquirente, in ogni caso, è tenuto a rispettare gli eventuali obblighi previsti a proprio carico e propedeutici al rispetto del termine di consegna dei prodotti. Qualsiasi ritardo nella consegna dei prodotti o messa in funzione, ove previsto dal contratto, dovuto al mancato tempestivo adempimento ai suddetti obblighi, non sarà in nessun caso imputabile a Rossato. Quest'ultima, in caso di ritardo dell'Acquirente si riserva di inviare, tramite posta raccomandata o a mezzo PEC una diffida ad adempiere nei confronti dell'Acquirente medesimo, il quale, entro il termine di 15 giorni, dovrà dare conferma di aver adempiuto alle proprie obbligazioni. In mancanza Rossato si riserva il diritto di risolvere automaticamente il contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice civile per mezzo di semplice comunicazione scritta inviata a mezzo di posta elettronica certificata (PEC) o a mezzo raccomandata AR. Fatto salvo quanto previsto alla clausola 4.1, anche qualora Rossato provveda ad organizzare la spedizione per conto del cliente, la medesima non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali ritardi o altri inadempimenti imputabili allo spedizioniere stesso.

4.3. Ogni caso di forza maggiore ai sensi del successivo punto 11, darà la facoltà a Rossato di prorogare la data di evasione dell'ordine per una durata uguale o superiore a quella dell'evento suddetto, previa comunicazione all'Acquirente.

4.4. Salvo il caso di dolo o colpa grave di Rossato, è espressamente escluso qualsiasi risarcimento del danno per mancata o ritardata consegna dei Prodotti.

4.5. In caso di vendita con resa Franco Fabbrica (EXW), presso lo stabilimento Rossato, nel caso in cui siano trascorsi 7 gg. dal termine indicato nella conferma d'ordine per il ritiro senza che l'Acquirente abbia provveduto, Rossato si riserva di addebitare una penale pari all'1% del valore della merce indicato nella conferma d'ordine per ogni giorno di ritardo. La merce che non fosse ritirata entro 30 gg sarà comunque fatturata per intero ed il relativo pagamento diverrà da subito esigibile sulle base delle modalità già concordate nella conferma d'ordine.

4.6. In caso di vendita con resa in Porto Franco, l'Acquirente è obbligato ad accettare sempre la consegna da parte del Vettore. In caso di rifiuto della consegna o richiesta di consegna ritardata, saranno addebitati all'Acquirente tutti i costi relativi alla giacenza del materiale presso il trasportatore, nonché i costi accessori e di eventuale rientro del materiale alla sede di Rossato, fatto salvo il maggior danno subito. La merce che non fosse possibile consegnare entro 30 gg sarà comunque fatturata per intero ed il relativo pagamento diverrà da subito esigibile sulla base delle modalità già concordate nella conferma d'ordine.

4.7. L'Acquirente si obbliga a verificare lo stato della merce al momento del ricevimento. Eventuali reclami relativi a vizi dei prodotti, compresi lo stato dell'imballo, quantità, numero o caratteristiche esteriori dei prodotti (vizi palesi) dovranno essere comunicati per iscritto, a pena di decadenza, entro 8 giorni dalla data di ricevimento dei prodotti medesimi. Eventuali reclami relativi a difetti non individuabili mediante un diligente controllo al momento del ricevimento (vizi occulti) dovranno essere comunicati a Rossato per iscritto, a pena di decadenza, entro 15 giorni dalla data della scoperta del difetto.

4.8. Ove la merce o il relativo imballaggio risultino danneggiati o in presenza di merce mancante, l'Acquirente è tenuto a formulare le relative riserve nei confronti del trasportatore, firmando la bolla di consegna "con riserva" e riportando la precisa descrizione dei vizi riscontrati secondo le forme previste per la modalità di trasporto utilizzata.

4.9. Rossato non è responsabile per qualsiasi perdita o danno ai prodotti verificatosi successivamente alla consegna degli stessi all'Acquirente. In nessun caso l'Acquirente sarà esonerato dalla sua obbligazione di pagare il prezzo dei prodotti qualora la perdita o il danno ai prodotti medesimi si verificino dopo la consegna dei prodotti all'Acquirente.

4.10. L'obbligazione della consegna dei prodotti da parte di Rossato potrà essere sospesa in tutti i casi di inadempimento dell'Acquirente alla sua obbligazione di pagamento dei prodotti stessi.

5. Riserva di proprietà

5.1. Ai sensi e per effetto dell'art. 1523 del codice civile, Rossato mantiene il diritto di proprietà sui prodotti dalla stessa consegnati all'Acquirente fino al momento del ricevimento dell'integrale pagamento del prezzo. L'Acquirente dovrà custodire e mantenere la merce secondo buona fede sino all'esito positivo dell'intero pagamento.

5.2. L'Acquirente, in osservanza del diritto di riserva di proprietà, deve astenersi dal porre in essere atti o comportamenti tali da impedire a Rossato il valido esercizio di tale diritto.

5.3. Fino all'acquisto della proprietà del bene compravenduto, all'acquirente è fatto divieto di rivendere, cedere in uso o in locazione, costituire in garanzia a favore di terzi o comunque ragioni di proprietà o di possesso a vantaggio di terzi, i prodotti acquistati da Rossato senza averne prima pagato integralmente il prezzo o senza preventiva autorizzazione scritta da parte di Rossato medesima. Qualsiasi procedura esecutiva promossa da terzi che abbia per oggetto i prodotti deve essere immediatamente portata a conoscenza di Rossato. Qualora per opera di terzi venisse eseguito sui prodotti sequestro o pignoramento, l'Acquirente si impegna far inserire nel relativo verbale di esecuzione, redatto dal procedente, la dichiarazione che proprietaria, in virtù di riservato dominio, è la venditrice, e ad informarne immediatamente la stessa perché possa agire in sede

di opposizione e/o rivendica. L'Acquirente terrà indenne Rossato da ogni spesa od onere per dette iniziative giudiziarie. L'Acquirente si impegna, altresì, a collaborare con Rossato nelle misure necessarie per la protezione del diritto di proprietà di Rossato medesima. Quest'ultima è autorizzata a compiere, a spese dell'Acquirente, ogni formalità necessaria a rendere comunque opponibile ad ogni terzo la riserva di proprietà.

5.4. In caso di violazione dell'obbligazione dell'Acquirente come prevista dal presente articolo, Rossato avrà diritto di revocare con effetto immediato tutti gli ordini dei prodotti che la stessa non abbia ancora eseguito.

6. Garanzia

6.1. I beni oggetto della fornitura sono coperti da garanzia per la durata ed alle condizioni riportate nella conferma d'ordine. Se non diversamente stabilito nella conferma d'ordine, o nella documentazione allegata al prodotto, le condizioni della garanzia sono quelle di seguito indicate.

6.2. Rossato offre garanzia per vizi e difetti ai sensi dell'art. 1490 C.C. per la durata di 24 mesi decorrenti dalla data di fatturazione del bene all'Acquirente. La garanzia comporta il diritto dell'Acquirente alla riparazione o alla sostituzione gratuita, a discrezione di Rossato, dei prodotti o delle parti che presentassero difetti originari di fabbricazione o di materiali tali da renderle inidonei all'uso cui sono stati destinati. La comunicazione del difetto di conformità del bene deve avvenire entro due mesi dalla scoperta, con prova d'acquisto (art. 132). La garanzia non copre difetti derivanti da uso improprio o alterazioni non autorizzate.

6.3. Per i primi 12 mesi la garanzia copre assistenza, eventuali ricambi e manodopera del tecnico specializzato, in caso di intervento. La copertura dei costi di assistenza e manodopera del tecnico specializzato è esclusa nel caso in cui l'Acquirente decida di non acquistare il servizio di primo avviamento. Nei successivi 12 mesi la garanzia copre esclusivamente gli eventuali ricambi, mentre restano a carico dell'Acquirente tutti i costi relativi all'assistenza ed alla manodopera del Tecnico specializzato in caso di intervento. Gli eventuali interventi di riparazione o sostituzione non estendono la durata della garanzia originaria che decorre sempre dalla data di consegna del bene.

6.4. I prodotti ricondizionati venduti da Rossato sono garantiti per 12 mesi dalla data di fatturazione del bene all'Acquirente, conformemente al D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo). La garanzia comporta il diritto dell'Acquirente alla riparazione o alla sostituzione gratuita, a discrezione di Rossato, dei prodotti o delle parti che presentassero difetti originari di fabbricazione o di materiali tali da renderle inidonei all'uso cui sono stati destinati.

La comunicazione del difetto di conformità del bene deve avvenire entro due mesi dalla scoperta, con prova d'acquisto (art. 132). La garanzia non copre difetti derivanti da uso improprio o alterazioni non autorizzate.

6.5 Per attivare e rendere operativa la garanzia, il Centro Assistenza Tecnica (CAT) incaricato dal Cliente dovrà far pervenire presso la sede di Rossato, o in alternativa all'indirizzo email (PEC) posta@pec.rossatogroup.com entro 10 giorni dal primo avviamento del prodotto/impianto, i seguenti documenti attestanti la corretta installazione ed accensione del prodotto/impianto:

- per i prodotti per i quali è previsto avviamento: "verbale di primo avviamento";
- per i prodotti per i quali non è previsto avviamento: certificato di collaudo, dichiarazione di conformità o documento similare;

L'assenza o il mancato invio di uno o più dei suddetti documenti fa decadere la garanzia con conseguente inefficacia della medesima.

6.6. Al ricevimento della richiesta di intervento in garanzia, si possono verificare i seguenti casi:

- se Rossato riconosce immediatamente l'applicabilità della garanzia, invia il ricambio all'Acquirente senza alcuna spesa aggiuntiva;
- se il riconoscimento dell'applicabilità della garanzia è subordinato ad una valutazione in fabbrica, l'Acquirente acquista il ricambio e restituisce il pezzo supposto difettoso a Rossato in porto assegnato entro 15 giorni. Se dall'esame risulta che la garanzia è dovuta, Rossato emette a carico dell'Acquirente nota di credito relativa al ricambio.
- se è necessario l'intervento di Centro Assistenza Tecnica (CAT), la valutazione dell'applicabilità della garanzia sarà fatta dal CAT stesso. Qualora la garanzia non risultasse applicabile, il CAT addebiterà all'Acquirente i costi relativi al pezzo ed alla sua manodopera.

Difetti non chiaramente originari del processo di fabbricazione o dei materiali utilizzati verranno preventivamente esaminati e, qualora il reclamo risultasse ingiustificato, tutte le spese, comprese quelle di riparazione e/o sostituzione, verranno addebitate all'Acquirente.

6.7. Fatte salve specifiche e divergenti pattuizioni, riparazioni e/o sostituzioni dei prodotti e/o dei suoi componenti verranno eseguite esclusivamente presso la sede di Rossato o in un Centro di Assistenza Tecnica autorizzato.

6.8. Se il rimedio della riparazione del bene affetto da vizi viene esperito con sostituzione di un pezzo di ricambio durante la vigenza della garanzia, non comincia a decorrere un nuovo periodo di garanzia per la parte sostituita, ma continua a decorrere il termine relativo al primo acquisto del bene.

6.9. Le parti e/o i componenti sostituiti in garanzia restano di proprietà della Rossato alla quale devono essere restituiti in porto assegnato entro 15 giorni dalla richiesta di sostituzione. La restituzione dei prodotti difformi o difettosi deve essere preventivamente autorizzata per iscritto dal produttore.

L'autorizzazione al reso non costituisce in alcun modo riconoscimento di vizi o di difetti, che dovranno essere accertati e provati.

7. Limitazione della Garanzia per i beni rigenerati

7.1 E' esclusa l'applicabilità delle precedenti clausole n. 6.2 e 6.3 ai prodotti rigenerati commercializzati da Rossato. Con il termine "rigenerati" si intendono i prodotti usati, compresi quelli utilizzati per fini espositivi, o per test di funzionamento o di laboratorio, che sono stati riportati da Rossato alle medesime condizioni di funzionamento previste per i prodotti nuovi del medesimo modello e della medesima serie. Le attività di "rigenerazione" dei beni svolte da Rossato non comprendono il rimedio a difetti estetici dei prodotti, compresi i difetti estetici del packaging e/o della documentazione di accompagnamento.

7.2 [Rossato offre](#) per i beni rigenerati la [garanzia per vizi e difetti](#) di funzionamento della [durata di 12 mesi decorrenti dalla data di fatturazione del bene all'Acquirente](#).

7.3 Rossato garantisce che i prodotti rigenerati sono privi di difetti di fabbricazione e di progettazione da valutarsi sulla base dello stato dell'arte, nonché della scienza e della tecnica vigente al momento della prima immissione sul mercato dei prodotti stessi.

7.4 La garanzia comporta, a discrezione di Rossato, il diritto dell'Acquirente alla riparazione o alla sostituzione delle parti dei prodotti rigenerati che presentassero difetti originari di fabbricazione o di materiali tali da renderle inadatte all'uso cui sono stati destinati. Qualora la riparazione del bene e/o la sostituzione delle parti difettose non risultassero possibili, l'Acquirente potrà richiedere sostituzione dell'intero prodotto con altro prodotto rigenerato dello stesso modello e della stessa serie. E' esclusa la sostituibilità di prodotti rigenerati con prodotti nuovi o con prodotti rigenerati di altro modello e/o serie. Qualora non fossero disponibili prodotti rigenerati per la sostituzione, l'Acquirente potrà richiedere la restituzione del prezzo versato o la sostituzione del prodotto rigenerato con un prodotto nuovo del medesimo modello e della medesima serie pagando la relativa differenza di prezzo.

7.5 La garanzia sui prodotti rigenerati non copre eventuali imperfezioni estetiche del prodotto del packaging e/o della documentazione di accompagnamento (es. graffi o abrasioni) che non influiscono però sul corretto funzionamento del prodotto stesso e non copre altresì il packaging degli apparecchi ricondizionati che può essere sostituito da Rossato con packaging anonimo o neutro.

7.6 Per tutto quanto non espressamente disciplinato dalla presente clausola restano valide le previsioni di cui alle precedenti clausole 6.1, 6.4, 6.5, 6.6, 6.7 e 6.8.

8. Esclusione della Garanzia

8.1. La Garanzia offerta da Rossato, sui prodotti nuovi e rigenerati, è esclusa nei seguenti casi:

- installazione, uso e manutenzione, compresa la manutenzione periodica, posti in essere in difformità rispetto alle indicazioni, istruzioni, prescrizioni ed avvertenze riportate nei manuali di installazione, uso e manutenzione posti o inviati in accompagnamento al prodotto, o in difformità rispetto alle indicazioni eventualmente fornite dal prodotto stesso direttamente sul display i altri dispositivi di output (es. allarmi, avvertenze, indicazioni di blocco ecc....);
- Esecuzione di interventi di installazione e/o riparazione eseguiti da soggetti diversi dai CAT autorizzati da Rossato o, comunque, da personale non qualificato sulla base della legislazione vigente, compresa la legislazione che stabilisce i requisiti tecnico-professionali di cui alla L.46/90 ed al DM 37/08;
- Impiego di attrezzature, parti di ricambio od accessori non forniti, raccomandati o approvati dal fabbricante dei prodotti, nonché impiego di accessori o di materiali di consumo, non idonei o non conformi agli standard di settore e tali da incidere sulla prestazione e/o la funzionalità e/o conformità e/o sicurezza del prodotto;
- Vizi derivanti da errato trasporto, da errata movimentazione, ovvero da cause di forza maggiore e circostanze che, comunque, non possono farsi risalire ad azioni, omissioni o comunque a responsabilità del produttore;
- Asportazione o l'alterazione del numero di matricola o apporto ai prodotti modifiche di qualsiasi natura;
- Mancata consegna da parte dell'Acquirente della documentazione attestante la corretta messa in funzione dei prodotti;

8.2. L'assistenza in garanzia non comprende la normale manutenzione dei prodotti e la sostituzione delle parti di normale usura.

8.3. La garanzia è altresì esclusa nel caso di vizi conseguenti ad inadeguatezza e/o non conformità e/o difetti degli impianti di fornitura di energia elettrica e/o di altra fonte energetica e/o di altri impianti posti a servizio dei prodotti medesimi o da, altre predisposizioni che ricadano sotto la responsabilità dell'Acquirente o di soggetti terzi, nonché dipendenti da cause esterne quali si citano a titolo meramente indicativo e non esaustivo, variazione di tensione, urti, cause accidentali, come pure quelli attribuibili ad imperizia, negligenza, manomissione di qualsiasi genere dei prodotti medesimi, inadeguato trattamento durante la custodia, il trasporto o l'uso.

8.4. La Garanzia non copre eventuali prestazioni richieste dall'Acquirente per controllo, modifica, taratura o altre operazioni di manutenzione espressamente indicate come non comprese in garanzia nei manuali d'uso e manutenzione dei singoli prodotti. Tali prestazioni saranno quindi addebitate all'Acquirente stesso.

8.5. La garanzia non si estende in nessun caso al rimborso spese di smontaggio, di montaggio o trasporto.

8.6. E' comunque esclusa l'operatività della garanzia nelle ipotesi in cui l'Acquirente si renda inadempiente alle obbligazioni contrattuali.

8.7. Gli eventuali difetti non possono produrre alcun diritto al risarcimento di qualsiasi tipo di danni diretti o indiretti, quali si citano a titolo meramente indicativo e non esaustivo, i danni per mancata produzione, mancato profitto, perdita di contratti o qualsiasi altra perdita indiretta che possono verificarsi durante l'installazione, l'uso e la manutenzione dei prodotti o, comunque, in connessione ai prodotti medesimi o derivanti dal non uso del prodotto per il tempo necessario al suo ripristino. Anche nel caso di accertato difetto di costruzione.

9. Diritti dei consumatori

9.1 Il presente paragrafo è applicabile esclusivamente soggetti che siano inquadrabili come "Consumatori" sulla base della definizione contenuta nell'art. 3, comma 1, lett. a) del Codice del consumo (D.lgs. 206/2005) e quindi alle sole persone che abbiano acquistato da Rossato prodotti per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta. Il presente paragrafo non è quindi applicabile ai clienti B2B.

9.2 La Garanzia Convenzionale offerta da Rossato lascia impregiudicati i diritti dei consumatori che sono previsti dal Titolo III capo I del "Codice del Consumo" D.lgs. 206/2005.

9.3 Diritto di recesso di 14 gg per contratti negoziati fuori dai locali commerciali, art.52 del Codice dei Consumatori.

10. Messa in funzione e assistenza

10.1. Quando previsto in conferma d'ordine, il primo avviamento dell'unità/impianto deve essere eseguito obbligatoriamente dal Centro Assistenza Autorizzato (CAT) Rossato, che interverrà entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta. I CAT di Rossato devono trovare l'unità già collegata sia elettricamente che idraulicamente nel rispetto delle istruzioni e delle avvertenze contenute nel relativo Manuale di installazione, uso e manutenzione del prodotto e/o nel rispetto di eventuali altre specifiche ed indicazioni fornite da Rossato.

10.2. L'importo della prima messa in funzione indicato in conferma d'ordine è calcolato rispetto all'indirizzo della sede dell'Acquirente. Eventuali spese extra relative ad intervento del CAT presso un indirizzo diverso, saranno quantificate ed addebitate all'Acquirente.

10.3. Nella vendita B2B a soggetti distributori o rivenditori, l'Acquirente si obbliga con propri mezzi, risorse e personale a garantire ai suoi clienti l'assistenza sulle unità da lui eventualmente rivendute. In caso di mancanza di competenze professionali o requisiti tecnici, l'Acquirente può richiedere a Rossato l'intervento di un suo tecnico specializzato o di un Centro di Assistenza Tecnica, sostenendone tutte le spese necessarie.

10.4. Nel caso in cui l'Acquirente rivenda i prodotti in zona diversa dalla propria sede, Rossato si rende disponibile a fornire assistenza attraverso la propria rete di tecnici specializzati o CAT, ove presenti, restando a carico dell'Acquirente tutte le spese.

11 . Modifiche ai prodotti

Misure e caratteristiche dei prodotti precisati nelle offerte, circolari, nei preventivi, cataloghi, prospetti, listini prezzi, ecc. si intendono approssimative e non hanno valore essenziale ed impegnativo se non espressamente indicati come essenziali nell'offerta e nella conferma d'ordine. Rossato si riserva di apportare ai prodotti le modifiche che, senza alterare le caratteristiche essenziali dei prodotti medesimi, dovessero risultare necessarie o opportune. L'Acquirente accetta sin d'ora senza riserve le modifiche che Rossato intenderà apportare ai prodotti venduti.

12. Forza maggiore

12.1 Per Forza Maggiore s'intende il verificarsi di qualsiasi evento o circostanza ostativo/a all'adempimento di uno o più obblighi contrattuali che sia estraneo alla sfera di controllo di Rossato, non ragionevolmente prevedibile al momento della conclusione del contratto ed i cui effetti non possano ragionevolmente essere evitati o superati.

12.2 Salvo prova contraria, si presumono costituire Forza Maggiore i seguenti eventi:

- a) guerra (dichiarata o meno), invasione, guerra civile, rivolta, ribellione, rivoluzione, insurrezione, atto di terrorismo, sabotaggio o pirateria;
- b) restrizioni valutarie e commerciali, embargo;
- c) atti d'imperio dell'autorità pubblica, espropriazione, sequestro, requisizione, nazionalizzazione;
- d) epidemia, pandemia, calamità naturale o evento naturale estremo;
- e) esplosione, incendio, distruzione di attrezzature;
- f) difficoltà negli approvvigionamenti dai fornitori, crisi delle materie prime o delle fonti energetiche, disfunzioni nei trasporti;
- g) disturbo del lavoro come boicottaggio, sciopero, occupazione delle fabbriche e locali.
- h) ritardi nelle spedizioni o nelle consegne dei prodotti dovute a crisi generalizzate nel settore dei trasporti.

12.3 Nel caso si verificasse un caso di Forza Maggiore Rossato darà pronta comunicazione dell'impedimento e degli effetti di esso sulla sua capacità di adempiere all'Acquirente.

12.4 Nei casi di Forza Maggiore Rossato è sollevata dall'onere di adempiere ai propri obblighi contrattuali e da qualsiasi responsabilità per danni o da qualsiasi altro rimedio contrattuale per violazione del contratto, dal momento in cui dà comunicazione dell'impedimento che provoca l'incapacità di adempiere.

12.5 Laddove l'impedimento sia temporaneo, l'esonero dagli obblighi e dalle responsabilità si produce soltanto finché permangono gli effetti della causa di Forza Maggiore. Rossato si impegna ad avvisare l'Acquirente e non appena l'impedimento viene meno.

12.6 Qualora l'impedimento superi i 120 giorni Rossato si riserva di diritto di risolvere automaticamente il contratto ai sensi dell'art. 1456 del Codice Civile tramite comunicazione scritta inviata a mezzo Posta Elettronica Certificata o a mezzo (PEC)

13 Legge applicabile e Foro competente

13.1 Il presente contratto è soggetto alla legge Italiana. Il Tribunale di Latina avrà la competenza esclusiva su tutte le controversie che possano originarsi con riferimento alla validità, all'interpretazione e all'esecuzione delle presenti condizioni generali di vendita.

13.2 E' espressamente esclusa l'applicabilità al presente contratto della Convenzione di Vienna del 1980 sulla vendita internazionale di merci.

14 Clausole finali

14.1 Qualunque modifica alle presenti condizioni di vendita sarà comunicata in forma scritta dalla Rossato e si intenderà accettata qualora la medesima non sia espressamente contestata per iscritto entro e non oltre 7 giorni dalla loro comunicazione, si intende accettata senza riserve.

Letto, approvato e sottoscritto.

Li....., data.....

per accettazione
Timbro e Firma

Ai sensi e per gli effetti di cui l'art. 1341 e 1342 c.c., si approvano espressamente le clausole: 1.4 (Conclusione del contratto), 1.5 (Conclusione del contratto), 1.6 5 (Conclusione del contratto); 2.1 (Ordine e caratteristiche dei prodotti), 2.2 (Ordine e caratteristiche dei prodotti); 3.2 (Pagamenti e clausola risolutiva espressa); 4.2 (Termini di evasione ordine e consegna); 4.3(Termini di evasione ordine e consegna); 4.4 (Termini di evasione ordine e consegna); 4.5 (Termini di evasione ordine e consegna); 4.6 (Termini di evasione ordine e consegna); 5.4 (Riserva di proprietà); 5.5. (Riserva di proprietà); 7.,(Limitazione di Garanzia per i beni rigenerati); 8.5 (Esclusione della Garanzia); 8.6 (Esclusione della Garanzia); 8.7 (Esclusione della Garanzia); 11 (Modifiche ai prodotti); 13 (Legge applicabile e Foro competente);

Letto, approvato e sottoscritto.

Li....., data.....

per accettazione
Timbro e Firma
